

# FICHE DE DESCRIPTION DE LA FORMATION : OUTILS QHSE SELON ISO 10009

## Introduction

La gestion efficace de la Qualité, de la Santé, de la Sécurité et de l'Environnement (QHSE) repose sur l'utilisation d'outils adaptés et reconnus. La norme **ISO 10009** fournit des lignes directrices essentielles pour le management des processus et l'amélioration continue des systèmes de management intégrés QHSE.

Cette formation intensive de **12 heures** vous permettra de maîtriser les principaux outils QHSE définis par **ISO 10009** afin de garantir la conformité, optimiser les performances et réduire les risques en entreprise.

### 1- Objectifs de la Formation

- Comprendre les principes fondamentaux de l'ISO 10009 et son application en QHSE.
- Intégrer les outils QHSE dans une démarche d'amélioration continue.
- Appliquer l'ensemble des outils définis dans ISO 10009 pour structurer et optimiser un système de management intégré.

### 2- Public Cible

- Responsables et coordinateurs QHSE
- Ingénieurs et techniciens qualité, sécurité et environnement
- Auditeurs internes et responsables conformité
- Managers souhaitant structurer une démarche QHSE efficace
- Toute personne impliquée dans l'amélioration des performances QHSE

### 3- Programme de la Formation

**Module 1 : Introduction aux Outils QHSE et à l'ISO 10009**

**Module 2 : Outils stratégique**

**Module 3 : Outils de planification opérationnelle**

**Module 4 : Outils de gestion des risques et opportunités**

**Module 5 : Outils de suivi des objectifs**

**Module 6 : Outils de perception client**

**Module 7 : Outils de performance de processus**

**Module 8 : Outils de gestion de stocks**

**Module 9 : Outils de prévention**

**Module 10 : Outils de maîtrise des procédés**

**Module 11 : Outils de suivi des objectifs**

**Module 12 : Outils d'analyse de problème**

**Module 13 : Outils d'amélioration**

#### **4- Méthodologie Pédagogique**

- **Approche interactive** : études de cas, mises en situation réelles
- **Supports numériques et documents pédagogiques** fournis
- **Accès à une plateforme e-learning** pour révisions et exercices
- **Évaluation continue et certification finale**

#### **5- Certification et Reconnaissance**

À l'issue de la formation, les participants recevront :

✓ **Attestation de formation en Audit Interne selon ISO 19011**

✓ **Évaluation des compétences acquises** avec retour personnalisé

Cette certification vous permettra d'améliorer votre employabilité et d'être reconnu comme un acteur clé du management QHSE en entreprise.

#### **Pourquoi Choisir Cette Formation ?**

✓ Formation complète et pratique sur **20 heures**

✓ Approche pédagogique interactive et pragmatique

✓ Formateurs expérimentés et experts Audit de système